



Mélinda HENNAOUI
40 bis rue de la République

69 740 Genas

07.68.63.09.96

melinda.hennaoui@outlook.fr

Née le 18 mars 1990

Française

Permis de conduire B

Responsable de secteur

Intégrer votre équipe dans le but de contribuer à sa réussite

PARCOURS PROFESSIONNEL

Oct. 2021 – à ce jour **Responsable de secteur (dès 2022)** Vorwerk, Pusignan (69)
VRP Commerciale (2021)

- Top 10 des responsables de secteur en France
- Recrutement et formation d'équipe en favorisant un environnement de travail positif et productif
- Planification et organisation des activités de vente et de marketing
- Analyse des données de vente et identification des tendances et opportunités
- Gestion et développement de la communication sur les réseaux sociaux

**Expertise acquise : Management humain et sourcing, Autonomie et responsabilités renforcées, Gestion d'un centre de profit.
Expertise dans la communication.**

01/2019 – 07/2022 **Gérante chambres d'hôtes** Casa Blanca, Janneyrias (38)

- Gestion des réservations et planification des arrivées et départs
- Gestion des imprévus et résolution de problèmes
- Gestion des employés d'entretien

Expertise acquise : Gestion d'une entreprise, de planning et approvisionnement.

05/2016 – 10/2018 **Agente d'escalade** Aviapartener, Lyon Saint-Exupéry

- Capacité à répondre aux besoins des clients
- Gestion des priorités et proposition rapide de solutions

09/2014 – 04/2016 **Responsable Commerciale** Relooking beauté minceur, Romans-sur-Isère (26)

- Recherche de partenaires
- Vente de produits et services ainsi que développement de la clientèle
- **Gestion d'équipe de 2 personnes**

08/2013 – 08/2014 **Conseillère Esthéticienne** Yves Rocher, Part Dieu Lyon 3^e

- Sens du relationnel et gestion de la clientèle
- Leadership et communication
- Sens de l'organisation et capacité à travailler sous pression

08/2010 – 06/2012 **Joueuse Professionnelle Volley-ball (FIVB)** Divers clubs et équipe nationale

- Participation aux Jeux Olympiques 2008 de Pékin et la Coupe du Japon 2011
- Gestion du stress, esprit d'équipe et facilité d'adaptation

FORMATIONS

11/2024 **Formation Santé Sécurité au Travail** Lyon

01/2013 – 06/2013 **CAP Esthétique Cosmétique** Ecole Sylvia Terrade, Lyon 6^e

09/2007 – 06/2009 **BTS Management des Unités Commerciales suivi** CNED, Albi (81)

07/2007 **Baccalauréat Sciences Technologiques Gestion Marketing**, Lycée Lumière, Lyon 8^e

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES ET INFORMATIQUES

Français

Anglais – Espagnol : Niveau correct

Word – Excel : Bon niveau

Réseaux sociaux : Bon niveau